

Villa- handboken



Vad du behöver veta som villaägare i Borlänge

Vi har mycket
med varandra att göra...



Det är inom många områden som villaägarna i Borlänge och Borlänge Energi möts. I Villahandboken berättar vi lite mer om det och ger tips och goda råd till dig som är villaägare.

Det kan vara bra att veta vad som är ditt ansvar och vilket ansvar vi på Borlänge Energi har för de tjänster och nyttigheter som vi levererar.



4	Avfall	
8	Vatten och avlopp	
12	Elnät	
13	Elhandel	
14	Stadsnät	
16	Fjärrvärme	
20	Stadsmiljö	
24	Allmänt	
26	Energiråd	

Borlänge Energis ansvar

Vi tömmer dina tunnor på överenskommen dag, om den står på rätt plats. Är en tunna trasig, ring och tala om det för oss, så reparerar vi eller byter ut den.

Papperspåsar för det komposterbara avfallet får du av oss. Se mer information på sidan 6.

Villaägarens ansvar

Avfallet ska vara sorterat enligt de regler som finns i Borlänge kommun. Reglerna finns i den kommunala renhållningsordningen som du själv kan ladda ner från vår hemsida eller ringa och beställa.

I den bruna tunnan för komposterbart avfall läggs det som är lätt nedbrytbart och kan bli jord. Det är i huvudsak matavfall, hushållspapper och servetter. Avfallet läggs i papperspåse som inte fylls mer än att den går att försluta.



I den grå tunnan för brännbart avfall ska bara läggas sådant som går att elda, d v s kan antändas och brinna av egen kraft.

Avfallet ska vara paketerat i hopknutna påsar.

Tunnorna ska vara framdragna till väg på tömningsdagen. Vilken vecka eller dag det är kan du få reda på genom att ringa vårt Kundcenter, tel 0243-730 60. Vi ska lätt kunna komma fram med sopbilen. Tömning/lastning sker med automatisk sidlastning. Tunnorna ska stå högst 1,6 m från körbanan med 50 cm fritt runtom. Rengöring av tunnorna ansvarar du själv för.

Två eller flera villahushåll kan få gemensamma soptunnor. Blankett för ansökan kan laddas ner från vår hemsida eller beställas via vårt Kundcenter.

Om villan står tom fem månader eller mer (sammanhängande) kan du skriftligt begära uppehåll i hämtning av avfall. Grundavgiften måste du dock betala, det är bara avgiften för tömning av tunnorna som du kan begära uppehåll på.





Källsortering - återvinning

Förpackningar av plast, metall, glas och papper samt tidningar och wellpapp ska transporteras till återvinningsstationer och läggas i de behållare som finns där. På återvinningsstationerna finns också små, röda behållare för hushållsbatterier. Bil- och MC-batterier lämnar du in där du köper nya.

Farligt avfall som till exempel kemikalier, syror, lösningsmedel, spillolja, färg och liknande, lämnas på återvinningscentralen på Fågelmyra eller direkt till Dala Specialavfall AB (se karta på sidan 7).

Deponirest är avfall som inte kan komposteras, brännas eller återvinnas via förpackningsinsamlingen. Till deponirest hör t ex keramik, porslin och säkringar. Avfallet ska få plats i en påse och lämnas på Fågelmyra.



Elektriskt och elektroniskt avfall som till exempel radio- och TV-apparater, stereoanläggningar, hårtork, våffeljärn, brödrost, telefoner, lysrör, lågenergilampor och vanliga glödlampor får du lämna på återvinningscentralen på Fågelmyra.

Grovavfall är lite större saker som inte får plats i påsar. Hit hör bl a möbler, cyklar, gräsklippare, virke, sanitetsporslin (WC-stolar, handfat, badkar). Grovavfall samt vitvaror som spisar, tvätt- och diskmaskiner, torktumlare, kyl och frys lämnas på Fågelmyra.



VANLIGA FRÅGOR OM AVFALL

Fråga: Hur ska jag sortera kattsand?

Svar: Deponirest. Kattströ av returpappersfiber lägger du antingen i brännbart eller komposterbart.

Fråga: Jag har glömt att ställa ut mina tunnor, hur gör jag?

Svar: Ring till Kundcenter 0243-730 60. En extra tömning kostar 150 kr.

Fråga: Min tunna gick sönder vid senaste tömningen. Vad gör jag?

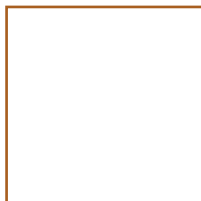
Svar: Ring till Kundcenter 0243-730 60. Antingen kommer vi och lagar din tunna eller så ersätter vi den med en ny.

Ring så hämtar vi

För hushåll som inte själva kan ordna med transporten av farligt avfall, elektronik eller deponirest finns en så kallad ”ring så hämtar vi” service. Du ringer till Borlänge Energis Kundcenter, tel 0243-730 60, så kommer vi överens om när vi kan komma.

Behöver du fler papperspåsar?

Du kan beställa påsar via internet på www.borlange-energi.se eller hämta påsar själv. Det finns speciella skåp vid Borlänge Energis huvudkontor, Fågelmäyra och utanför grindarna vid infarten till fjärrvärmeverket på Bäckelund.



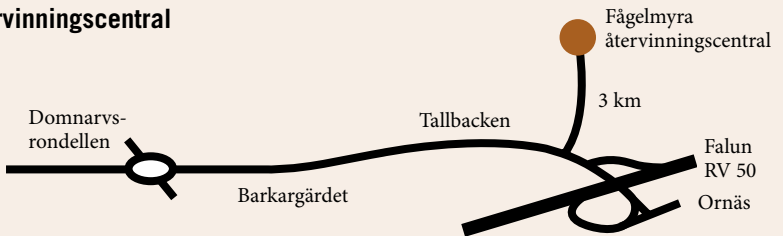


Öppettider Fågelmyra återvinningscentral

Måndag–fredag	07.00–19.00
Lördag	08.00–14.00
Helgdagar och söndagar	Stängt

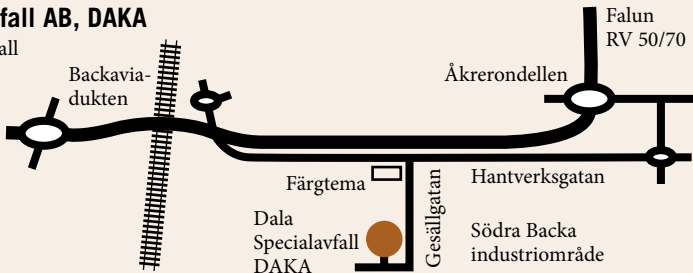


Fågelmyra återvinningscentral



Dala Specialavfall AB, DAKA

Tar emot farligt avfall



Borlänge Energis ansvar

Gränsen för ansvaret när det gäller vatten och avlopp går oftast vid tomtgränsen. Där finns en servisventil (avstängningsventil) för vattnet och en spolbrunn för avloppet, som Borlänge Energi ansvarar för. Du som villaägare bör veta var dessa anordningar finns (se bild nedan). Inne i huset ansvarar vi även för vattenmätaren.

Villaägarens ansvar

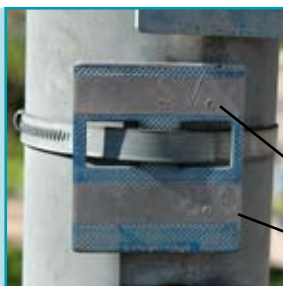
Själva konsollen som vattenmätaren sitter i är din egendom. Du ansvarar för att avstängningsventilerna på båda sidor om

mätaren fungerar (se bild sidan 9).

Kom ihåg att brunnar inne på tomten för tak- och/eller dräneringsvatten hör till fastigheten. Rensar du brunnarna med jämna intervaller slipper du stopp som kan orsaka fuktskador på grunden.

Du ansvarar också för utsläpp som kan skada det allmänna nätet. Exempelvis:

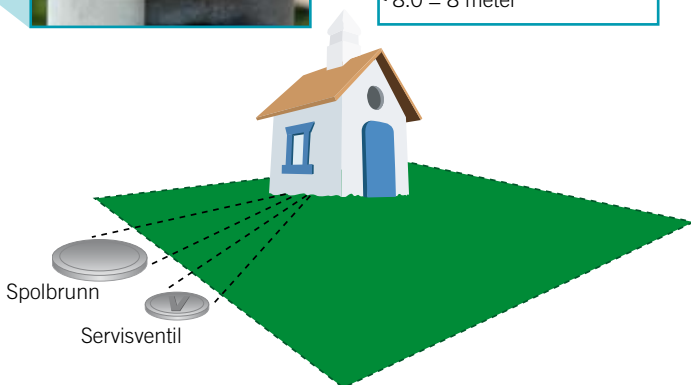
- Matlagning i stor omfattning kan medföra att mycket fett följer med ut i avloppet. Detta undviks genom att en fettavskiljare installeras
- Hantering av olja eller andra petroleumprodukter kräver oljeavskiljare

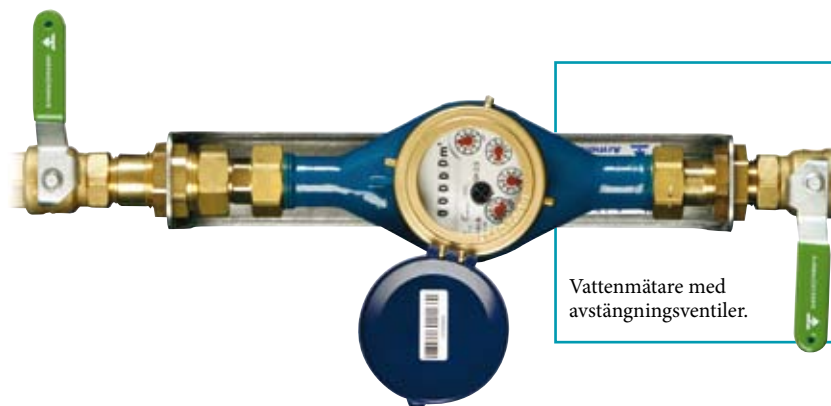


Skylden som oftast sitter på en lyktstolpe markerar med sin riktning var servisventil och spolbrunn finns.

SV = Servisventil

8.0 = 8 meter





Vattenmätare med avstängningsventiler.

Priser och avtal

Kommunen bestämmer varje år priserna för både förbrukning och anslutning genom VA-taxan. Avtalet mellan Borlänge Energi och villaägaren regleras i de allmänna bestämmelserna ABVA, som grundar sig på gällande VA-lag. Vill du veta mer kontakta vårt Kundcenter, tel 0243-730 60.

Avläsning av vattenmätare

Vattenmätarna tas ned och kontrollmäts med max tolv års mellanrum. Mätaren ska skyddas mot frost och åverkan samt vara lättåtkomlig.

Mätaren läser du av själv och meddelar Borlänge Energi aktuell mätarställning. Håll koll på din vattenmätare, ett tips är att kolla den med jämna mellanrum så upptäcker du eventuella läckor.

Kvalitén på vårt vatten

Kontinuerlig information om kvalitén på dricksvattnet finns i tidningen Bo i Borlänge samt på vår hemsida.

Borlänge har ett medelhårt vatten, det vill säga sju till åtta tyska grader, vilket kan vara bra att veta när du ska dosera tvätt- eller diskmedel.



Ibland kan det förekomma brunfärgat vatten. Orsaken till detta är oftast en större vattenläcka. Stäng av disk- och tvättmaskiner och kontrollera via spolning att vattnet är rent innan det används till matlagning, disk och tvätt. Bli problemet långvarigt, eller om skador på t ex tvätt eller anordningar uppstår, ska ni kontakta oss.

Bygga om eller bygga till?

Det kan då bli aktuellt med en tilläggsavgift. Kontakta oss för mer information.

Övrigt

Vi har ingen vattenbrist i Borlänge så det finns inte några restriktioner vad gäller bevattning etc. Behöver du tillfällig vattenförsörjning, till exempel via en brandpost, så kan vi ordna detta.

Viktig information

Om du ska gräva, till exempel bygga ett staket, en veranda, friggebod eller utbyggnad, ta reda på var ledningarna går. Kontakta Borlänge Energi för en kostnadsfri ledningsanvisning.

VANLIGA FRÅGOR OM VATTEN OCH AVLOPP

Fråga: Jag har brunt vatten hemma. Vad beror det på?

Svar: Förmodligen har vi en läcka någonstans. Ring Kundcenter, tel 0243-730 60.

Fråga: Vad är det för hårdhetsgrad på vattnet?

Svar: Medelhårt, d v s sju till åtta tyska grader.

Fråga: Varför snurrar vattenmätaren trots att ingen tappning sker?

Svar: Det läcker någonstans i fastigheten! Kontrollera kranar, toaletter och säkerhetsventiler.



Borlänge Energis ansvar

Borlänge Energi ansvarar för elkabeln (serviskabeln) fram till huvudsäkringarna (se bild nedan). Borlänge Energi äger elmätaren och har ansvar för att den uppfyller gällande krav. Vi ansvarar även för att nätet håller rätt spänning.

När du blir elnätskund hos oss börjar vi automatiskt leverera el till dig. Det är fritt att välja vilket elhandelsföretag du vill köpa din el från.

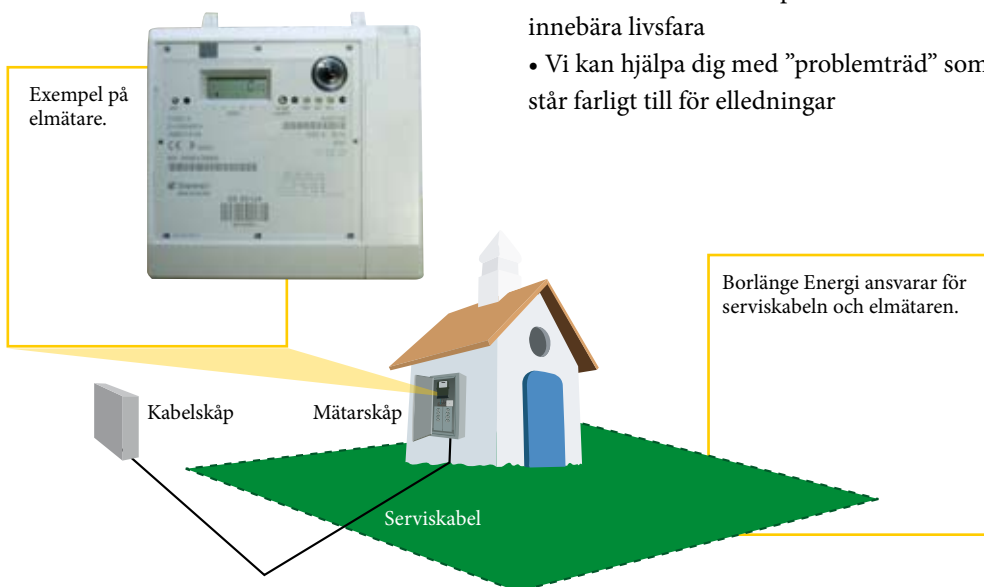
Villaägarens ansvar

Som villaägare har du ansvar för all el i din fastighet. Borlänge Energi äger kabeln in och själva mätaren. Du själv äger och ansvarar för mätarskåpet med övrigt innehåll. Du ansvarar även för att alla övriga

elinstallationer i din fastighet är OK. Ditt ansvar gäller även all elektrisk utrustning som ansluts till nätet.

Viktig information

- Om du ska gräva, till exempel bygga ett staket, en veranda, friggebod eller utbyggnad, ta reda på var ledningarna går. Kontakta Borlänge Energi för en kostnadsfri kabelanvisning
- Ta reda på var ditt mätarskåp och dina huvudsäkringar finns. Se till att du har reservsäkringar hemma
- Se över gamla elinstallationer och gammal elutrustning. Byt ut det som kan vara osäkert.
- Anlita alltid en behörig fackman för installationer
- Använd rätt utrustning. En ojordad skarvsladd avsedd för inomhusbruk kopplad till t ex en motor/kupé -värmare kan innebära livsfara
- Vi kan hjälpa dig med ”problemträd” som står farligt till för elledning



Övrigt

Vill du säkra upp eller säkra ner? Då ska en behörig installatör byta bottenkontakterna för dina huvudsäkringar.

Sedan fyller installatören i en särskild blankett med bland annat datum, mätarställning och ny säkringsstorlek som sedan skickas till Borlänge Energi.

Vad som ingår i strömleveransen går att läsa i allmänna avtalsvillkor Nät 2009 K och El 2009 K som finns på vår hemsida.

Till i mitten av 2009 kommer vi att ha bytt ut alla elmätare mot nya mätare med fjärravläsning. Preliminärdebiteringen kommer då att upphöra och fakturan kommer istället på faktisk förbrukning.

VANLIGA FRÅGOR OM ELNÄT

Fråga: Vad gör jag om det blir strömavbrott hemma hos mig?

Svar: **Kontrollera om huvudsäkringarna eller grupsäkringarna är hela.** Om du är osäker, byt! Har du jordfelsbrytare ska denna också kontrolleras.

Är alla säkringar hela och jordfelsbrytaren tillslagen finns felet utanför huset. Ring Borlänge Energi så kommer vi och åtgärdar felet.

Är en eller flera säkringar sönder så är det något fel i huset. Innan säkring byts, bör du fundera på varför säkringen gick sönder. Har ni kopplat in för mycket på ledningen eller är det någon kortslutning?

Fråga: Jag har ett träd som står väldigt nära en elledning, kan jag få hjälp med att ta ner det?

Svar: Ja, ring till Kundcenter, tel 0243-730 60, så får du hjälp.

Elhandel

När du tecknar elabonnemang hos oss blir Borlänge Energi automatiskt din elleverantör om du inte gör något annat val.

Du behöver inte teckna något elhandelsavtal, Vi strävar alltid efter att du utan bindningstid ska ha ett av Sveriges lägsta elpris – det så kallade Borlängepriset.

VANLIGA FRÅGOR OM ELHANDEL

Fråga: Vad är kWh-priset?

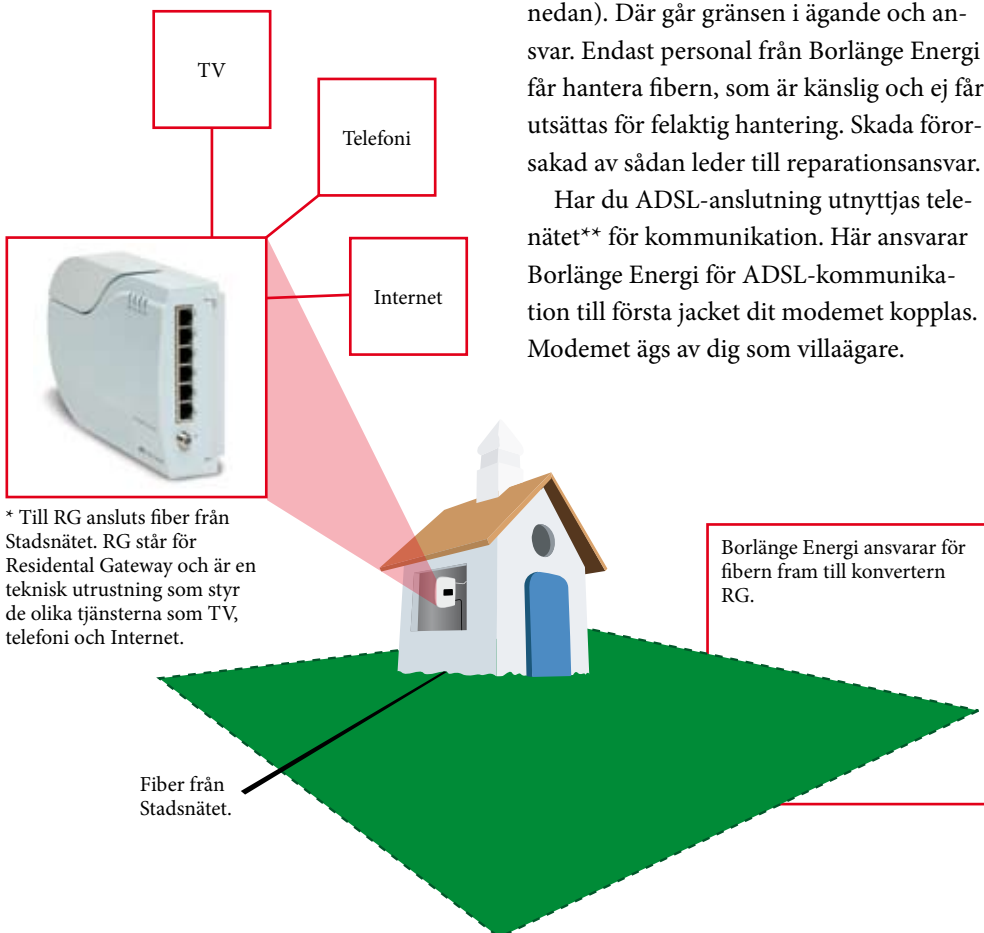
Svar: Se vår hemsida för aktuellt elpris.

Fråga: Kan jag ha Borlänge Energi som elleverantör till min sommarstuga belägen i en annan kommun?

Svar: Ja, om du är kund hos Borlänge Energi.

Fråga: Om jag byter elleverantör, kan det lokala nätbolaget då avbryta leveransen?

Svar: Nej



Det finns olika tekniklösningar för att leverera bredbandstjänster till dig som villaägare. I dagsläget levererar vi via fiber och ADSL.

Borlänge Energis ansvar

Har du en fiberkabel indragen ägs den av Borlänge Energi. Den avslutas innanför väggen och avlämnas i en mediekonverter RG* som ägs av dig som villaägare (se bild nedan). Där går gränsen i ägande och ansvar. Endast personal från Borlänge Energi får hantera fibern, som är känslig och ej får utsättas för felaktig hantering. Skada förorsakad av sådan leder till reparationsansvar.

Har du ADSL-anslutning utnyttjas tele-nätet** för kommunikation. Här ansvarar Borlänge Energi för ADSL-kommunikation till första jacket dit modemmet kopplas. Modemet ägs av dig som villaägare.

* Till RG ansluts fiber från Stadsnätet. RG står för Residential Gateway och är en teknisk utrustning som styr de olika tjänsterna som TV, telefoni och Internet.

Villaägarens ansvar

Är fastigheten ansluten till Stadsnätet genom fiber eller ADSL ansvarar och bekostar du utrustningen från och med mediakonvertern/ADSL-modemet**.

Operatörer och tjänster i nätet

Borlänge Energi Stadsnät är ett öppet nät. När du är ansluten till Borlänge Energi Stadsnät väljer du fritt vilken eller vilka tjänsteleverantörer du vill använda dig av. Aktuell förteckning finns på www.borlange-energi.se

VANLIGA FRÅGOR OM STADSNÄT

Fråga: Vilka olika tjänster finns i Borlänge Energi Stadsnät?

Svar: Våra tjänsteleverantörer erbjuder internet, telefoni och TV.

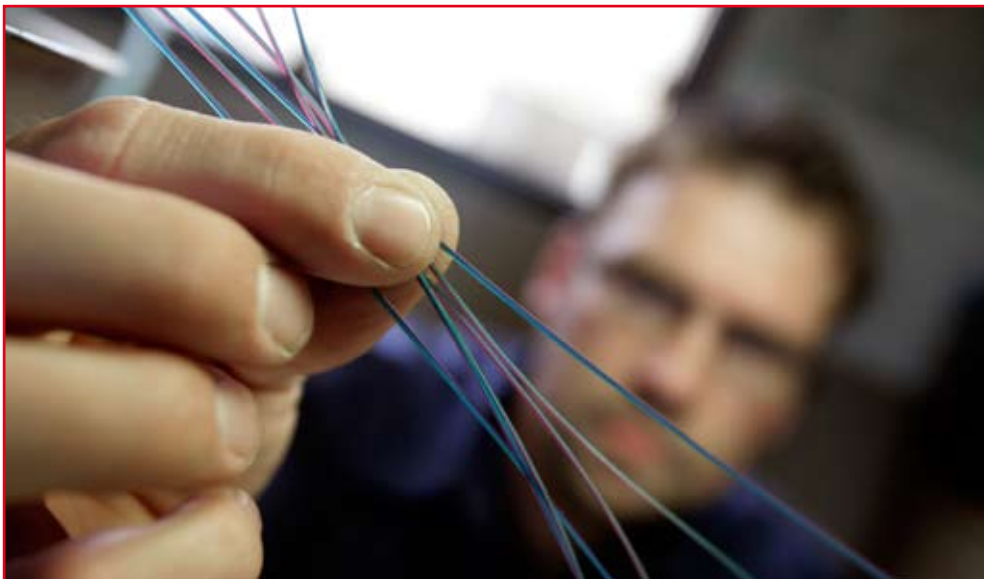
Fråga: Jag har tomslang in i huset, kan jag ansluta mig?

Svar: Det beror på intresset i hela ditt område. Kontakta oss på 0243-730 11 så får du närmare besked.

Fråga: Hur fungerar faktureringen?

Svar: Du betalar en fast månadsavgift till oss. Debiteringen sker på Borlänge Energis faktura. Därutöver betalar du till tjänsteleverantören för den/de tjänster du utnyttjar.

** BE ansvarar ej för teleledningarna. Dessa ansvarar Telia Sonera för.



Borlänge Energis ansvar

Borlänge Energi ansvarar för fjärrvärmeledningar, fram till och med servisventiler, och för själva fjärrvärmemätaren (se bild).



Villaägarens ansvar

Villaägaren äger och ansvarar för all utrustning efter servisventilerna förutom mätarutrustningen.

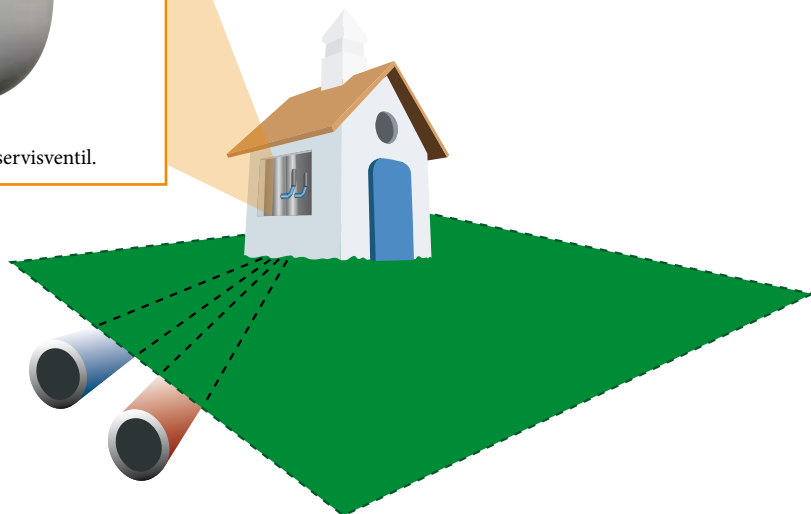
Grönt vatten

Håll utkik efter grönt vatten! Det gröna vattnet betyder att det är en läcka i fjärrvärmesystemet.

Om du ser grönt vatten i marken visar det att det finns en läcka i fjärrvärmenätet. Om du får grönt vatten i kranen visar det att det är läckage i värmexlaren.

I båda fallen ska du kontakta Borlänge Energi. Ring Kundcenter på telefon 0243-730 60.

Anledningen till att vattnet i fjärrvärmenätet är grönfärgat är förstås att läckor lätt ska upptäckas. Det gröna är ett färgämne, Pyranin, som tillsätts i vattnet i fjärrvärmesystemet. Pyranin är helt ofarligt.



Mätning/fakturering

- Självavläsning tillämpas. Villaägaren kan även när som helst lämna sin mätarställning på vår hemsida
- Fjärrvärmemätaren byts om den är fem år eller äldre beroende på typ av mätare

Servicetjänster

- Försäljning och installation av fjärrvärmecentraler vid nyanslutning eller byte av befintlig anläggning
- Beredskap för akuta fel
- Vi utför servicearbeten på fjärrvärmecentralen, mot ersättning

Exempel på fjärrvärmemätare.



VANLIGA FRÅGOR OM FJÄRRÄRME

Fråga: Det rinner vatten från ett rör på min värmeväxlare, hur ska jag göra?

Svar: Kontakta Kundcenter, tel 0243-730 60. Är du medlem i Husakuten kan du även ringa dit.

Fråga: Min värmeväxlare börjar bli gammal, hur gör jag när jag ska byta ut den?

Svar: Vi kan ombesörja bytet av värmeväxlare, men det är fritt att välja vilken firma du vill. När du har bytt ut värmeväxlaren kontaktar du oss för besiktning av bytet.

Fråga: Är fjärrvärme miljövänligt?

Svar: I Borlänge består fjärrvärmens till största delen av restvärme från SSAB och Stora Enso Kvarnsvedens Pappersbruk. Resterande del utgörs av förbränning av sorterat avfall samt ca 4% olja. Detta gör att fjärrvärme är ett väldigt miljövänligt sätt att värma upp sitt hus.



Viktig information

Om du ska gräva, till exempel bygga ett staket, en veranda, friggebod eller utbyggnad, ta reda på var ledningarna går. Kontakta Borlänge Energi för en kostnadsfri ledningsanvisning.

Så här fungerar det

Från någon av Borlänge Energis produktionsanläggningar pumpas hetvatten genom ledningsnätet till din fjärrvärmecentral. I centralen finns en värmeväxlare som överför värmen från fjärrvärmevattnet till ditt uppvärmningssystem och tappvatten-system. Därefter återvänder det avkylda fjärrvärmevattnet till produktionsanläggningen för att värmas upp igen innan det

åter skickas ut i fjärrvärmenätet (se bild på sid 19).

I fjärrvärmecentralen har du möjlighet att påverka hur mycket värme du vill ta ut. Detta sköts via centralens styr-och reglerutrustning.



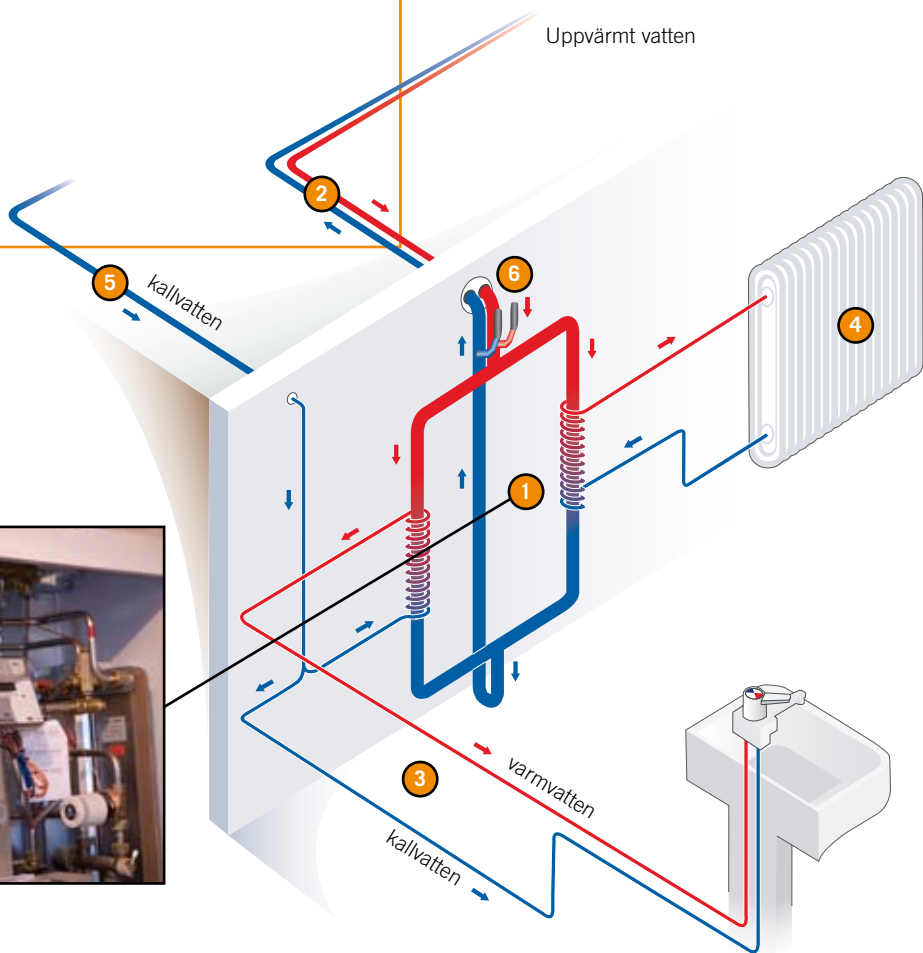
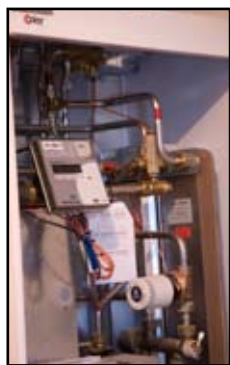
Felsökning

Fel	Orsak	Åtgärd
Problem med varmvatten	Lågt ställd varmvattenventil i fjärrvärmecentralen	Prova att justera, se bruksanvisningen
	Bristande fjärrvärmeleverans	Kontakta oss
	Överläckage termostatblandare i badrum	Kontakta VVS-firma
Problem med värmen	Lågt tryck i värmesystem	Fyll på vatten i värmeväxlaren
	Luft i värmesystem	Lufta radiatorer
	Cirkulationspumpen har stannat	Kontakta oss eller VVS-firma
	Bristande fjärrvärmeleverans	Kontakta oss
Oljud i fjärrvärmeväxlaren		Kontakta oss
Grönt vatten i tappvattnet	Läckage i fjärrvärmeväxlaren	Kontakta oss

1. Fjärrvärmecentral
2. Fjärrvärmeledningar - fram och retur
3. Varmvattensystem
4. Värmesystem
5. Kallvatten från Borlänge Energi
6. Servisventiler

Avkylt vatten

Uppvämt vatten



Borlänge Energis ansvar

På uppdrag av kommunen ansvarar Borlänge Energi för gator, vägar och parker.

Vinterväghållning

Vintertid brukar våra snöröjningsfordon ploga upp snö på gångbanan. Denna snö behöver inte tas bort utan istället ska en remsa i körbanan intill gångbanan sandas. Det är ofrånkomligt att det uppstår en snövall i tomtutfarten och vi hoppas att du har möjlighet att själv avlägsna vallen. Skulle du av olika skäl inte kunna göra det har vi som väghållare en skyldighet att ta bort vallen, men vi kan inte göra detta förrän vi är färdiga med alla gator och vägar, busshållplatser, övergångsställen, trappor och andra för trafiken viktiga områden. Detta kan ta upp till en vecka och du måste höra av dig till oss om att du vill ha vallen borttagen.

Villaägarens ansvar

I Borlänge finns lokala renhållningsföreskrifter som innebär att du som villaägare har skyldighet att hålla gångbanan eller -om gångbana saknas - närmaste utrymmet utmed tomten i städlat skick, samt under vintern snöröja och sanda vid behov.

För att du ska kunna sanda gångbanan eller utrymmet närmast tomten delar vi ut sand under hösten och det finns även ett lastflak/upplag i korsningen Nygårdsvägen/ Studievägen där du själv kan hämta en hink sand.



VANLIGA FRÅGOR OM STADSMILJÖ

Fråga: Hastigheten på vår gata är hög, vad kan vi göra?

Svar: Försök skapa opinion hos grannar och andra berörda för en lugnare trafikrytm. Hjälper inte det kan man få tillstånd att själv placera ut blomlådor på gatan för att få ner hastigheten. Läs mer om blomlådor som trafikhinder på vår hemsida.

Fråga: Det är halt på min infart, finns det möjlighet att få hämta sand?

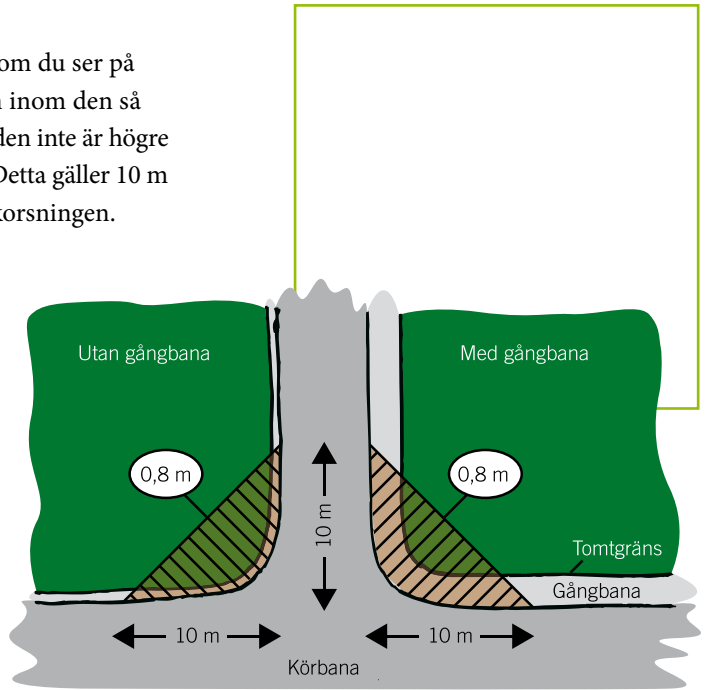
Svar: Varje höst delar vi ut ett par hinkar sand för att du ska kunna sanda för de gående utmed din tomt. Du får också använda sanden till din egen infart. Räcker inte sanden går det bra att hämta mer på vårt upplag vid Studievägen.

Fråga: Gatlyset är svart på vår gata. Vad kan vi göra?

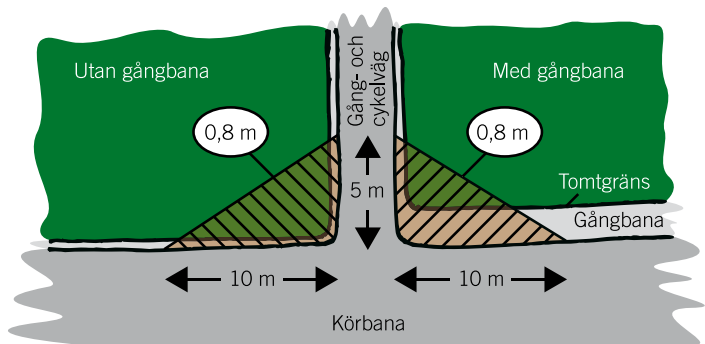
Svar: Är det flera lampor efter varandra som inte lyser åtgärdar vi felet så snart vi hinner. Kontakta Kundcenter, tel 0243-730 60. Vi har däremot svårt att hinna med att byta ut enstaka lampor som är trasiga. I regel finns det flera närliggande lampor som delvis kompenserar det ljus som faller bort. Normalt byter vi alla lampor med tre till fyra års intervaller.

Har du tomt intill gatan

Har du hörntomt ska du, som du ser på bilden, klippa växtligheten inom den så kallade sikttriangeln så att den inte är högre än 80 cm över gatuplanet. Detta gäller 10 m åt vardera hållet från gatukorsningen.

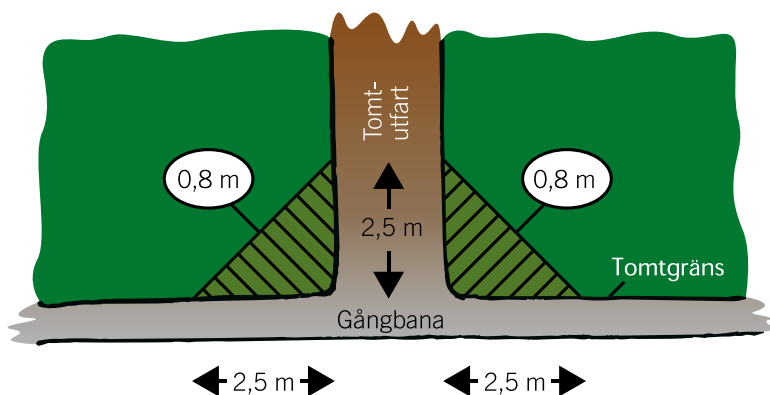


Har du en gång- och cykelväg som korsar en gata utanför din tomt? Då är avståndet i sikttriangeln bara 5 m in på gång- och cykelvägen men fortfarande 10 m utmed gatan.



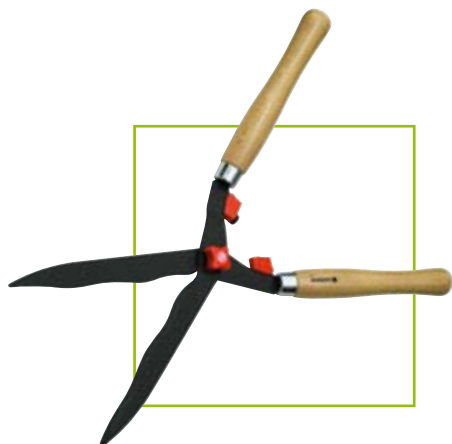
Har du utfart mot gatan

För dig som har utfart mot gatan har Borlänge Energi tagit fram rekommendationer för att förbättra sikten för trafikanterna – både för dig som kör ut och dem som kör förbi. Här gäller att sikten är minst 2,5 m från gatan eller gångbanan, d v s att buskar och häckar inte är högre än 80 cm.



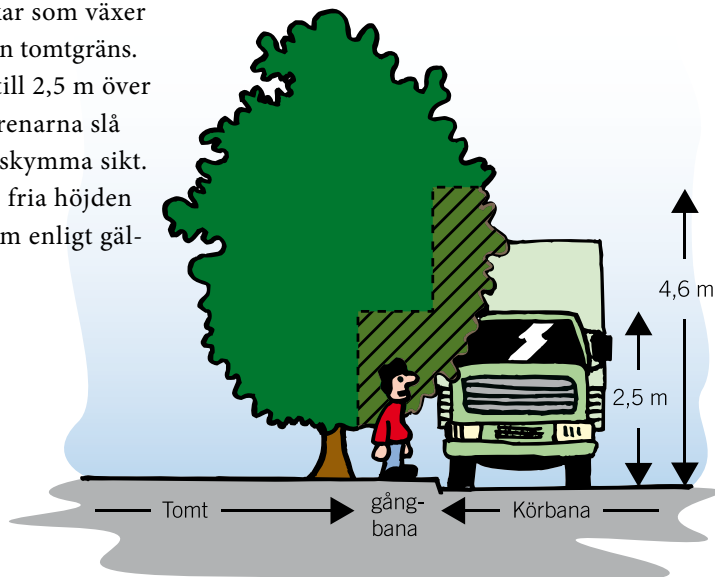
Goda råd

- Sätt träd minst 2 m från tomtgränsen
- Sätt häckplantorna minst 60 cm innanför tomtgränsen
- Klipp häcken första gången under året i februari eller mars. Sommarklippning i juli



Har du tomt intill gatan

Det är bäst för trafiksäkerheten att du inte har träd eller buskar som växer långt över gatan utanför din tomtgräns. Ta bort växtligheten upp till 2,5 m över gångbanan. Annars kan grenarna slå de gående i ansiktet samt skymma sikt. Över körbanan måste den fria höjden vara ännu högre, hela 4,6 m enligt gällande bestämmelser.



Blomlådor som farthinder

Läs på vår hemsida om vilka krav och möjligheter det finns att sätta ut blomlådor som farthinder på din bostadsgata.



ABONNEMANG/FAKTURA

Lämna dina mätarställningar

Elmätare är numera fjärravlästa och behöver ej läsas manuellt. Fjärrvärme och vattenmätare måste däremot läsas manuellt. Du kan lämna dina mätarställningar på vår hemsida, www.borlange-energi.se eller genom att ringa 0243-731 00. Lämnar du dina mätarställningar mellan den 1-4 i månaden blir du debiterad för den faktiska förbrukningen under föregående månad.

Tillträde

Borlänge Energi ska äga tillträde till mätare för el, fjärrvärme och vatten. Om inte fastighetsägaren är hemma vid besök lämnas en lapp där fastighetsägaren uppmanas ta kontakt för överenskommelse om tid.

Angående tillträde till mätare, se allmänna leveransbestämmelserna för el, fjärrvärme, vatten och avlopp.

Nyanmälan

Inflyttande kund ska kontakta Borlänge Energi för avtalsskrivning innan inflytt.

Uppsägning vid flytt

Trettio dagar innan avflytt ska Borlänge Energi kontaktas.

Kontakta Kundfaktureringen

Har du frågor angående din faktura är du välkommen att ringa Kundfaktureringen på tel 0243-731 00.

Priser

Aktuella priser hittar du på www.borlange-energi.se



Underlag för debitering av fjärrvärmekunder

Fakturan är baserad på föregående års förbrukning, om du inte lämnar mätarställningen på vår hemsida. Värmebehovet är betydligt större vintertid jämfört med sommaren och den procentuella fördelningen ses i tabellen nedan. Gäller endast om din mätare ej är avläst. Procentsatserna är ungefärliga.

jan-feb	mars-arpil	maj-juni	juli-aug	sept-okt	nov-dec
26 %	21 %	8 %	7 %	15 %	23 %

FELANMÄLAN

Vid skada på fastighet eller egendom

Ansvarsfrågan och ersättningskrav utreds av försäkringsbolaget och Borlänge Energi. Vi ber dig att göra följande:

- Anmäla skadan till ditt försäkringsbolag, oavsett skadans storlek
- Kontakta oss på Borlänge Energi så fort som möjligt på telefon 0243-730 60

Vid källaröversvämning

- Kontakta SOS Alarm 112, för läns-pumpning av källare
- Flytta möbler och lös inredning
- Torka och rengör

ÖVRIGT

Ring först och gräv sedan

Om du ska gräva i trädgården eller sätta staket måste du först kontakta Borlänge Energi för att få veta var kablar/ledningarna ligger.

Husakuten

Är du medlem i Husakuten, vilket kostar 30 kronor i månaden, kan du ringa när som helst på dygnet och få akut hjälp med ditt hus. Vi ser till att du får kontakt med en hantverkare inom tre timmar.

KUNDCENTER, TEL 0243-730 60



Det är till oss du ringer när det är något du vill fråga om, eller om du vill anmäla fel. Kundcenter har öppet måndag-fredag 07.30-16.15.



Villans energibehov

Energibehovet i en villa fördelas enligt följande:

Uppvärmning 60 %

Tappvarmvatten 20 %

Hushållsel 20 %

Tendensen har på sistone varit att hushållsansvändningen ökar och uppvärmningen minskar.

Uppvärmning

Ha rätt temperatur på rätt ställe. Det är onödigt att värma källaren till 21°C. Ha rätt temperatur i rum där du vistas och håll nere temperaturen i källare, garage, förråd m m.

För att kunna hålla nere temperaturen krävs fungerande reglerutrustning på pannan som ser till att man inte skickar ut för varmt vatten till elementen. Dessutom krävs att man har fungerande termostatventiler på elementen som styr ner värmen i rummet om det finns yttre värmekällor som solinstrålning, kamin, personbelastning m m.

Varje grad man minskar medeltemperaturen motsvarar 5–6 % av uppvärmningsenergin.

Tappvarmvatten

- Duscha istället för att bada
- Täta droppande kranar
- Installera engreppsblandare
- Montera in blandningsventil så att temperaturen på tappvarmvattnet begränsas till max 55°C

Hushållsel

- Slå av datorn då du inte använder den. En dator med tillbehör som är påslagen hela tiden kan kosta ca 2 000 kr per år
- Tänk på att en ny platt-TV har två till tre gånger så hög effekt som den gamla. Detta innebär att om man tittar på TV fyra timmar om dagen i 300 dagar per år, så kostar den nya TV:n 200–350 kr/år mer än den gamla
- Vid byte av vitvaror rekommenderas att välja de mest energieffektiva med högst energiklass



Om...

Husakuten hjälper dig!

Jourservice dygnet runt - året om.

Vill du anmäla dig till Husakuten?

Ring Borlänge Energi.

Husakuten Dalarna är ett samarbete mellan Dala Kraft, Borlänge Energi och fler än 100 entreprenörer.

**Endast
30 kr/månad
för elkunder!**



Borlänge Energi

Box 834, 781 28 Borlänge, Besöksadress: Nygårdsvägen 9

Tel: 0243-730 60, Fax: 0243-863 04

www.borlange-energi.se