



VA 2050 År 2011

Verksamhetsplan VA 2050 samlar ALLA mål som gäller för VA-verksamheten inom Borlänge Energi. Planen utgår från de företagsövergripande målen.

Kontaktperson:

Jesper Johansson

Jesper.johansson@borlange-energi.se

1 Strategier VA

För att nå bolagets övergripande mål har VA följande strategier:

- Utökning av verksamhetsområde sker på ekonomiskt hållbara och/eller samhällsnyttiga grunder.
- Ökat samarbete över kommungränser prioriteras.
- Råvatten tas ut från grundvatten. Vattentäkter skyddas.
- Beredskapsplaner med riskanalys finns och uppdateras minst en gång per år.
- Förnyelseplanering av befintliga VA-nät skall vara ett prioriterat område.
- Förebyggande drift- och underhållsåtgärder för befintliga VA-nät skall vara ett prioriterat område.
- Det finns ett inre skydd mot olyckor och sabotage som snabbt kan sättas in.
- Användandet av ny teknik, att arbetet utförs på ett allt smartare sätt, att medarbetarna utbildas för att ha rätt kompetens, utvecklar verksamheten på ett positivt sätt.

2 Mål VA

Målen är indelade i företagets ledstjärnor:

- Hög leveranskvalitet **(HL)**
- Miljöriktig hantering **(MH)**
- Bra service **(BS)**
- Låga priser **(LP)**

Målen utgör VA-verksamhetens samlade mål.

Kompletterande dokument framgår av följande bilagor;

Bilaga 1: Årscykel

Utifrån inriktningsmålen och de mätbara målen tar respektive verksamhetsområde fram specifika åtgärdsprogram för aktuellt år.

2.1 Hög leveranskvalitet

Inriktningsmål	Mätbart mål till 2011
<ul style="list-style-type: none"> • HL1: VA-verksamheten har en långsiktig ekonomisk planering som för varje år säkerställer drift & underhåll, reinvestering och nyinvestering i enlighet med de verksamhetsmål som finns. • HL2: Dricksvattnet som produceras och levereras till vattennätet är hälsosamt, gott och fritt från kemiska tillsatser. • HL3: Reservvattentäkt finns för verksamhetsområdet. • HL4: Kunskapen om ledningsnätets utformning, funktion och övriga förutsättningar är så goda att dom systemmässigt optimeras och förnyelseplaner för både kort och lång sikt upprättas. 	<ul style="list-style-type: none"> • MM1: Antal läckor på årsbasis värderas som "God uthållighet" (HL1, HL4). • MM2: Dricksvattnet är aldrig otjänligt och andelen vattenprover "tjänligt med anmärkning" värderas som "Mycket god uthållighet" (HL1, HL2, HL4). • MM3: Årligt utläckage (svinn), i % och l/dygn och meter ledning, värderas som "God uthållighet" (HL1, HL4). • MM4: Källaröversvämningar värderas som "God uthållighet" (HL1, HL4). • MM5: Antal stopp per 10 km huvudavloppsledning värderas som "God uthållighet" (HL1, HL4). • MM6: Antal stopp serviser värderas som "God uthållighet" (HL1, HL4). • MM7: Ovidkommande flöde på årsbasis samt mätt som utspädningsgrad värderas som "God uthållighet" (HL1, HL4).

2.2 Miljöriktig hantering

Inriktningsmål	Mätbart mål till 2011
<ul style="list-style-type: none">• MH1: All biogas som produceras tillvaratas. I första hand för elproduktion och i andra hand för värmeproduktion.• MH2: VA:s kunder informeras om hur deras levnadssätt kan påverka VA-verksamheten på ett positivt sätt.• MH3: Dag- och dränvatten separeras från spillvatten.• MH4: Hantering av dag- och dränvatten i plan- och bygglovsprocessen, samt i omhändertagandet, sker i enlighet med kommunens dagvattenstrategi.• MH5: Näringsämnen i avloppsvatten och slam återförs till jord eller skogsbruk. Avloppsvatten som gödselresurs beaktas.• MH6: Utsläppen av farliga ämnen till ledningsnätet skall minimeras.	<ul style="list-style-type: none">• MM8: Energiförbrukningen i vatten- och avloppsverken värderas som "God uthållighet" (MH1).• MM9: Energiförbrukningen i ledningsnät, i kWh/meter ledning och år, värderas som "God uthållighet" (MH3, MH4).• MM10: Kemikalieförbrukningen vid drift av reningsverken, mätt i g/m³, värderas som "God uthållighet" (MH2, MH3, MH4, MH5).• MM11: Utsläpp av fosfor från behandlat avloppsvatten, räknat i g/person och år, värderas som "Mycket god uthållighet" (MH2, MH3, MH4, MH5).• MM12: Utsläpp av syreförbrukande ämnen (BOD) från behandlat avloppsvatten, räknat i g/person och år, värderas som "Mycket God uthållighet" (MH2, MH3, MH4, MH5).• MM13: Bräddad mängd avloppsvatten, mätt som fosfor i % av inkommande flöde till reningsverken, värderas som "God uthållighet" (MH3, MH4).

2.3 Bra service

Inriktningsmål	Mätbart mål till 2011
<ul style="list-style-type: none">• BS1: VA-verksamheten bedrivs med nära kundrelationer och information samordnas med avfallsverksamheten.• BS2: Mätning och debitering av förbrukat vatten samordnas med övriga produkter som levereras från Borlänge Energi.• BS3: Vattenläckor och avloppsstopp åtgärdas utan dröjsmål. Vid behov ska dricksvatten för hushållsändamål köras ut till drabbade områden.	<ul style="list-style-type: none">• MM14: Antalet felanmälningar är högst 400 st/år (<i>BS1, BS3</i>).• MM15: Nöjd Kund Index (NKI) Produkt ska vara minst 95 % (<i>BS1, BS2, BS3</i>).• MM16: Nöjd Kund Index (NKI) Leverantör ska vara minst 95 % (<i>BS1, BS2, BS3</i>).• MM17: Ingen kund är utan tillgång på vatten för hushållsändamål längre än 4 timmar (<i>BS3</i>).• MM18: Vattenläckor åtgärdas inom 10 timmar efter anmälan (<i>BS3</i>).• MM19: Avloppsstopp åtgärdas inom 4 timmar efter anmälan (<i>BS3</i>).

2.4 Låga priser

Inriktningssmål	Mätbart mål till 2011
<ul style="list-style-type: none">• LP1: Verksamheten drivs med en helhetssyn för bästa totalekonomi så att priset till kund kan hållas nere.• LP2: Rekommendationer och råd i Svenskt Vattens publikation P97 "Ekonomisk redovisning för VA-branschen" följs.	<ul style="list-style-type: none">• MM20: VA-verksamheten ska, med jämförbar kvalitet, vara bland de 30 billigaste i Sverige, enligt Nils Holgersson – jämförelsen (<i>LP1, LP2</i>).

Bilaga 1. Årscykel

Huvudansvarig för uppdatering och arkivering av dokumenten i VA 2050 är affärsområdeschef.

Planens årscykel beskrivs nedan.

Perioden 1 januari – 15 mars samlas uppgifter från föregående år in om verksamheten. Dessa används för att ta följa upp mål och åtgärder inom affärsområdet och dess olika sektioner.

I mars utvärderar företagens avdelningschefer och affärsområdeschefer resultatet av uppföljningen som en del i utvärderingen av företagsövergripande mål. Revidering av mål sker under perioden maj – juni och åtgärdsprogram augusti - september.

